

Jedno z největších českých datacenter

- ▣ Zdvojený přívod elektrické energie
- ▣ Stálé chlazení naddimenzovanou klimatizací N+1
- ▣ 3×1 MW diesel agregát
- ▣ Uzamykatelné racky

Obsah

O nás

Umístění datacentra

Lokalizace a zabezpečení

Prostory datacentra – IT sály

Prostory datacentra – Dieselgenerátor

Prostory datacentra – Skladový servis

Co umíme

Technická podpora

Proč SH.cz

Děláme jen to, co umíme nejlépe

SH.cz představuje přední českou hostingovou společnost poskytující svým zákazníkům serverová řešení již od roku 2004. Za naši práci hovoří naše výsledky – na českém trhu odbavujeme více jak 30 % internetového provozu serverů a dlouhodobě pracujeme pro 20 % nejnavštěvovanějších webů.

Klíčové služby, které úspěšně nabízíme



ADMINISTRACE



HOSTING



KONEKTIVITA

Naši zákazníci

ZOOT.

»skrz.cz«

 **Heureka**

mf

 **CDN77**

SH.cz má své silné zázemí v samém srdci Evropy – v hlavním městě České republiky v Praze. Datacentrum se nachází ve zrekonstruované samostatně stojící budově v industriální zóně v širším centru Prahy ve čtvrti zvané Malešice.



cca. 10 km z centra města
cca. 30 km z Letiště Václava Havla Praha
cca. 9 km z Praha hlavní nádraží

Výborná dopravní dostupnost

 **Bus 181/183** – Perlit, 3 minuty od objektu; **223** – Tiskařská, přímo u objektu

 **Tram 5** – Depo Hostivař, 5 minut od objektu

 **Metro A** – Depo Hostivař, 7 minut od objektu

Lokalizace a zabezpečení

Lokalizace

- industriální zóna – Tiskařská 10, Praha 10
- 2. patro s výtahem k přepravě osob i nákladů
- parkoviště s vyhrazenými parkovacími místy pro zákazníky (více jak 200 míst)

Budova

- kamerový systém
- bezpečnostní služba 24/7
- vstup pouze pro autorizované osoby
- bezzáplavová oblast

Technické zázemí

- vlastní kamerový systém
- vstup do jednotlivých sálů pouze za doprovodu technického dozoru s čipem
- uzamykatelné racky



Současná situace v České republice je z hlediska teroristických projevů klidná.
Česká republika se dosud nestala dějištěm akce, kterou lze označit za teroristický útok.

Prostory datacentra

IT sály

SH.cz má k dispozici až 4 IT sály s celkovou kapacitou přesahující 100 racků po 42U v každém. Pro špičkové poskytování služeb dbáme v první řadě na špičkovou techniku, díky které jsme schopni garantovat bezproblémový chod serverů.



Technické parametry datacentra

Chlazení, klimatizace

- 🏠 stálé, pro všechny racky
- 🏠 do 2 kW, do 3 kW, do 6 kW, do 8 kW
- 🏠 přetlaková zdvojená podlaha
- 🏠 naddimenzované klimatizační zařízení v režimu N+1
- 🏠 bezprašnost (filtrace v klimatizacích)
- 🏠 řízená míra vlhkosti proti vzniku statické elektřiny (25 – 70 %)
- 🏠 teplota do 21 °C

Zhášecí (požární) systém

- 🏠 FM200
- 🏠 čistý, bezbarvý a nevodivý plyn
- 🏠 uhašení do 60 sekund od detekce
- 🏠 bez poškození IT techniky

Energie

- 🏠 napájení až 6 × 230V / rack
- 🏠 samostatně odjištěno v rozvaděči elektrické energie
- 🏠 rozvaděč pro každý sál je rozdělen do samostatných sekcí
- 🏠 každá sekce je odjištěna odpojovačem
- 🏠 jištění 3 × 16A / rack
- 🏠 varianty: 2×10, 2×13, 3×16, 6×13
- 🏠 UPS systém v režimu N+1
- 🏠 dieselgenerátor 3 × 1MW

Racky

- 🏠 Rittal 42U
- 🏠 uzamykatelné
- 🏠 rozměry: 600 × 1000 × 2000 mm a 600 × 1200 × 2000 mm



**Datacentrum splňuje parametry
klasifikace TIER3**

Diesलगenerátor

Pro případy výpadku primárního přívodu Pražské energetiky je automaticky spuštěno nepřetržité napájení přes diesलगenerátor 3 × 1MW. Zálohování napájení je zajištěno až do okamžiku obnovení funkčnosti primárního přívodu elektrické energie.

Funkčnost diesलगenerátoru

- 1x měsíčně testována formou simulace výpadku primárního přívodu energie
- do 3 minut od detekce výpadku primárního zdroje po celou dobu až do obnovení
- v režimu N+1



Skladový servis

Zákazníci jsou pro nás v SH.cz na prvním místě. Neustále se proto snažíme zlepšovat a doplňovat již poskytované služby. K dispozici tak mj. máme vlastní sklad s HW komponenty, díky kterému jsme schopni reagovat při řešení selhání celého serveru takřka okamžitě. Naše skladové zásoby nám umožňují garantovat HW servis již do 2 hodin od detekce závady.



Standardní vybavení skladu



ŘADIČE



HARD DISKY



PAMĚŤOVÉ
MODULY



SÍŤOVÉ KARTY

K dispozici máme také cca. 30–50 funkčních, kompletních serverů k okamžitému zapojení. Sklad lze po domluvě využít také k dočasnému uložení zákaznického serveru či HW komponent.

Obchodní tým SH.cz každý den s radostí připravuje pro své zákazníky rozmanité nabídky služeb na míru. Snažíme se vždy vyjít vstříc přáním zákazníků a dbáme především na rychlost a kvalitu obchodního dialogu.

Serverová řešení



**MANAGED
SERVERY**



**DEDIKOVANÉ
SERVERY**



**VIRTUÁLNÍ
MANAGED SERVERY**



**SERVER / RACK
HOUSING**

Další služby

10 Gbps Ethernet port

- 🏠 připojení s konektivitou 10 Gbps přes jeden port
- 🏠 přednostní linka
- 🏠 optické kabely (neomezený přenos dat v jednom / více režimech)

Hromadné rozesílání e-mailů

- 🏠 rychle, spolehlivě, bezstarostně
- 🏠 s garancí, v reálném čase
- 🏠 zahrnuje optimalizaci odesílání proti SPAM filtrům, správu a údržbu prostředí

24/7 technická podpora

Naším zákazníkům chceme být dostupní kdykoliv a kdekoliv. Již více jak 7 let poskytujeme technickou podporu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dní v roce. Na časovém pokrytí nehodláme nic měnit, cítíme, že tak to má být.

Ve dne v noci pro Vás naše technická podpora řeší Vaše požadavky spolu se zajištěním pravidelného dohledu v prostorách datacentra. Aktivně je tak mimo jiné kontrolován stav klimatizace, energie a vytížení konektivity.

Neváhejte a obraťte se na nás



TELEFONICKY

+420 296 826 296



E-MAILEM

telehouse@sh.cz



ONLINE CHAT

sh.cz

Vyzkoušejte naši podporu právě teď a zadejte tak pokyn např. pro restart serveru, výměnu HW komponenty nebo třeba zapojení KVM.

Maximální bezpečnost

Serverovnu hlídá fyzická ostraha 24/7. Do datacentra vstoupí pouze osoby s bezpečnostním čipem.

Nonstop dohled

Restarty serverů, kontrolu zapojení, výměnu disků a další úkony vyřeší naše 24/7 technická podpora.

Konektivita

Naše kapacita připojení do internetu je 1.8 Tbps. Proto jsou u nás projekty s vysokými nároky na konektivitu.

Vysokorychlostní porty a IPv6

Každý server je připojen do internetu vyhrazeným 1 Gbps portem. K dispozici je i 10 Gbps připojení. Podporujeme IPv6.

SLA 99,9 %

Našim klientům garantujeme SLA 99,9 %. Spolehněte se na maximální dostupnost služeb.

Podpora 24/7

Máme vše pod kontrolou. V datacentru je naše nonstop technická podpora.